

# Inge van Nistelrooij

*Ethiek & Zorg*

## Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle opdrachten die u aan Inge van Nistelrooij Ethiek & Zorg geeft.

1. Een offerte is kosteloos, vrijblijvend en 1 maand geldig.

Het uitbrengen van een offerte verplicht u tot niets. Een offerte blijft 1 maand geldig en onderstaande voorwaarden zijn daarop van toepassing.

2. Een offerte bevat een overzicht van alle kosten.

In de offerte staat een overzicht van het ingeschatte aantal uren/ dagdelen, het uur- of dagdeeltarief, reiskosten en eventuele materialen. Reiskosten worden in rekening gebracht volgens het OV-tarief eerste klas, of km-vergoeding van € 0,25. Reiskosten worden berekend vanuit Gouda, tenzij anders afgesproken. BTW voor diensten is verschuldigd. In principe wordt de opdracht volgens deze offerte uitgevoerd.

3. Tussentijdse wijziging van de opdracht gebeurt alleen na overleg en wederzijdse instemming.

Als er tussentijds wensen zijn om de opdracht aan te passen, gaan u en ik eerst in overleg. Pas na een overeengekomen wijziging van de offerte, voer ik de gewijzigde opdracht uit.

4. Een opdracht kan per mail of brief worden gegeven.

Een overeenkomst hoeft niet ondertekend te worden. Het volstaat om mij de opdracht per mail of per brief te geven.

5. Bij overmacht of annulering gelden verplichtingen.

Gaat de opdracht wegens overmacht mijnerzijds niet door, dan zal ik de overmacht aantonen. Ik zal dan in overleg met u hetzij mijn best doen om te zoeken naar iemand die mijn opdracht volgens de gemaakte afspraken kan overnemen, hetzij met u naar nieuwe data zoeken voor de te verlenen dienst. Als dit niet mogelijk is, zal ik de eventueel gemaakte kosten en inspanningen niet in rekening brengen.

Als u de overeengekomen dienst annuleert, gelden de volgende voorwaarden:

- Bij verschuiving naar een latere datum, langer dan een maand van tevoren, dan is dit kosteloos;
- Bij definitieve afgelasting langer dan een maand vóór het eerste dagdeel van de afgesproken activiteit, dan breng ik de gemaakte voorbereidingsuren in rekening;
- Bij annulering korter dan een maand, maar langer dan een week voor aanvang van het eerste dagdeel van de afgesproken activiteit, breng ik de helft van de afgesproken prijs voor de activiteit in rekening plus de gemaakte voorbereidingsuren en eventuele reeds gemaakte kosten;
- Bij annulering korter dan een week voor aanvang van het eerste dagdeel van de afgesproken activiteit breng ik de volledig overeengekomen prijs van de activiteit in rekening;
- Bij annulering van activiteiten op afstand (advies, schrijven, e.d.), breng ik de reeds gemaakte uren en kosten in rekening volgens de prijzen in de offerte.

6. Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk om met de informatie die ik krijg.

Voor het goed kunnen uitvoeren van opdrachten, heb ik informatie over en vanuit uw organisatie nodig. Bij het bespreken van morele casus en ethische vragen is zorgvuldigheid, veiligheid, vertrouwelijkheid en betrouwbaarheid extra noodzakelijk. Ik ga hier dan ook zorgvuldig en vertrouwelijk mee om, voor, tijdens én na de opdracht. Ik houd me aan de voorschriften van de AVG. Bekijk hiervoor ook mijn privacyverklaring.

7. Ik behoud het intellectueel eigendom over mijn producten en diensten.

Als ik een scholing voor u ontwikkel, kan ik deze scholing (of onderdelen daaruit) ook elders aanbieden. Dat zal ik alleen doen met de scholingsvorm, niet met vertrouwelijke informatie of inhoud. En natuurlijk alleen als u daar geen directe concurrentie van ondervindt. U mag mijn materialen niet zonder mijn toestemming aan anderen geven. Het kan daarbij gaan om mijn scholingsprogramma, adviezen, lezingen en presentaties.

8. Ik vermeld de betalingsvoorwaarden in mijn offertes en facturen.

Mijn facturen moeten binnen 14 dagen na de factuurdatum worden betaald, tenzij anders bepaald. Als u niet op tijd betaalt, kan ik kosten in rekening brengen zoals wettelijke rente en alle redelijke kosten die ik maak om de factuur betaald te krijgen.

9. Waar kunt u op rekenen bij klachten?

Als u klachten over mij hebt, neem ik binnen 3 dagen contact met u op. We bespreken samen hoe we deze oplossen. Als u schade door mij oploopt, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding die ik voor de opdracht kreeg. Als u niet meer samen met mij verder wilt, dan kunt u de opdracht stopzetten volgens de voorwaarden vermeld onder artikel 5.

Inge van Nistelrooij Ethiek & Zorg heeft altijd het recht om deze algemene voorwaarden aan te passen. De versie die van toepassing was bij het verstrekken van de opdracht blijft geldig. Deze versie is ingegaan op 1 januari 2026.